

## **INFORMATIVA PRIVACY NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO – GDPR UE 2016/679**

Con la presente, Laika Caravans S.p.A., con sede legale in Via Certaldese 41, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI) (di seguito "**Laika**"), e che può essere contattata via e-mail all'indirizzo [privacy@laika.it](mailto:privacy@laika.it), in qualità di titolare del trattamento dei Dati Personali, informa che i dati personali forniti dal cliente (di seguito il "**Cliente**") nel contesto della relazione contrattuale con la concessionaria venditrice, saranno trattati in conformità con la presente informativa.

### **1) Quali tipologie di Dati Personali sono trattati da Laika?**

Laika raccoglie le seguenti tipologie di dati personali (di seguito i "**Dati Personali**"):

- il nome, il cognome, indirizzo di residenza, data di nascita del Cliente;
- i dati di contatto del Cliente;
- la data di inizio garanzia del veicolo acquistato in conformità con il Contratto Concessionaria/Cliente.

### **2) Come vengono utilizzati i Dati Personali e per quali finalità?**

Laika tratta i Dati Personali del Cliente mediante strumenti sia manuali che elettronici, idonei a garantire la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche, sottrazioni grazie all'adozione di adeguate misure tecniche, fisiche ed organizzative, per:

- a) addivenire all'attivazione della garanzia del veicolo acquistato dal Cliente e darne esecuzione;
- b) determinare le cause/circostanze che hanno provocato guasti al veicolo e/o sue componenti, anche per individuare l'applicabilità o meno della garanzia riconosciuta da Laika;
- c) l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni alle autorità competenti e agli organi di vigilanza e per conformarsi alle richieste provenienti dalle stesse;

(le finalità dalla lettera a) alla lettera c) sono congiuntamente definite le "**Finalità Contrattuali**");

- d) per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i Dati Personali alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;

(la finalità di cui alla lettera d) è definita "**Finalità di Legittimo Interesse**").

- e) con il preventivo consenso del Cliente, per l'invio di comunicazioni di marketing sui prodotti e servizi offerti da Laika. Tali comunicazioni possono essere inviate sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati (quali e-mail, messaggi SMS, etc.);

(la finalità di cui alla lettera e) è definita "**Finalità di Marketing**").

### **3) Quali sono le basi legali del trattamento?**

Il trattamento dei Dati Personali è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali data la sua essenzialità al fine di:

- dare esecuzione alla garanzia relativa al possesso del veicolo, di cui alla Sezione 2, lettere a), b) e c);
- adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile come previsto nella Sezione 2, lettera c).

Qualora il Cliente non fornisca i Dati Personali per le Finalità Contrattuali, non sarà possibile dare esecuzione all'attivazione della garanzia del veicolo acquistato.

Il trattamento dei Dati Personali per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla sezione 2 lettera d) è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del Regolamento generale sul trattamento dei dati personali 679/2016/UE (di seguito il "**Regolamento Privacy**") per il perseguimento dell'interesse legittimo di Laika che è equamente bilanciato con l'interesse legittimo del Cliente, in quanto l'attività di trattamento dei Dati Personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione della garanzia.

Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse non è obbligatorio e il Cliente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa.

Qualora il Cliente si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per Finalità di Interesse Legittimo, fatto salvo il caso in cui Laika dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento Privacy.

Infine, il trattamento è facoltativo per le Finalità di Marketing; qualora il Cliente neghi il suo consenso non potrà ricevere le comunicazioni commerciali di cui alla Sezione 2 lettera e).

In qualsiasi momento il Cliente potrà revocare i consensi eventualmente prestati, secondo le modalità di cui alla successiva Sezione 6 della presente Informativa Privacy.

### **4) Chi può avere accesso ai Dati Personali?**

Per le Finalità Contrattuali di cui sopra, i Dati Personali possono essere trasferiti ai seguenti soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelle di cui alla presente attivazione di garanzia del veicolo acquistato, situati all'interno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Laika con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo; (b) società del gruppo di cui Laika è parte; (c) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai Dati Personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti. Tali destinatari trattano i dati dei Clienti in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento.

Per le Finalità di Interesse Legittimo, i Dati Personali possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e di consulenza per Laika, (b) società del gruppo di cui Laika è parte, (c) potenziali acquirenti di Laika ed entità risultanti da eventuali fusioni o ogni altra forma di trasformazione riguardante Laika, (d) autorità competenti.

